

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van interactie, met inbegrip maar niet uitsluitend communicatie, offerte, bestelling en factuur, tussen de opdrachtgever en *Koreasnacks* en/of haar partners. Interactie tussen partijen impliceert uitdrukkelijk de aanvaarding door de opdrachtgever van de algemene voorwaarden van *Koreasnacks*. De opdrachtgever verbindt zich ertoe af te zien van eventuele bestaande eigen algemene voorwaarden.

## Prijs, offerte en voorschot

Al onze prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Elke offerte van *Koreasnacks* heeft een vervaldatum van 30 kalenderdagen. Een offerte is voorwaardelijk bindend na ontvangst van een door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende kopij van de offerte in kwestie, of na bevestiging door de opdrachtgever voor akkoord per elektronische post. Een offerte is volledig bindend en wordt beschouwd als een bestelbon na betaling van het reservatievoorschot t.b.v. 50 % van het totaal bedrag ofwel in cash in onze vestiging in Heist op den Berg ofwel op onze rekening BE71 3631 3673 4169. De verbintenis tussen opdrachtgever en *Koreasnacks* wordt definitief bij de betaling van dit voorschot.

Al onze prijzen zijn exclusief borden en bestekken tenzij anders vermeld.

## Wijzigingen

Wijzigingen op vraag van de opdrachtgever, afwijkend van de oorspronkelijke offerte met betrekking tot menu, aantallen en/of diverse goederen en diensten worden onder voorbehoud verrekend op de eindfactuur. Bevestiging van deze wijzigingen dient steeds schriftelijk te gebeuren, hetzij per aangetekende orderwijziging ondertekend door de klant, hetzij per elektronische post, en dit steeds in overleg met *Koreasnacks*.

## Annulatie

Annulatie van een activiteit dient schriftelijk, hetzij per aangetekende zending, hetzij per elektronische post, overgemaakt worden aan *Koreasnacks*. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van *Koreasnacks* in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd. Drie (3) werkdagen vóór en op de dag van uitvoering 100% van totaalbedrag factuur. Veertien (14) tot vier (4) werkdagen vóór de dag van uitvoering 60% van totaalbedrag factuur. Meer dan Veertien (14) werkdagen vóór de dag van uitvoering 35% van totaalbedrag factuur vermeerderd met gemaakte kosten.

## Factuur en betaling.

Facturen van *Koreasnacks* en/of haar partners zijn betaalbaar op zeven (7) kalenderdagen tenzij anders vermeld op de factuur, dit per overschrijving op onze rekening BE71 3631 3673 4169 of in cash in onze vestiging in Heist op den Berg. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door verstrijken van de termijn. In geval de betaling niet volgt binnen de acht (8) dagen na het verzenden van een aangetekend schrijven, is de opdrachtgever gehouden bij toepassing van artikel 1147 het Burgerlijk Wetboek tot betaling van een schadevergoeding wegens wanbetaling, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10 % met een minimum van vijftig (50) euro.

## Ophaling en teruggave van de gratis in bruikleen gegeven goederen (dit enkel bij *self buffet*)

Alle toestellen en toebehoren die kosteloos ter beschikking van de opdrachtgever zijn gesteld dienen door de opdrachtgever zelf afgehaald te worden op het afgesproken tijdstip en na gebruik in oorspronkelijke staat binnen vijf (5) dagen teruggebracht te worden in onze vestiging in Heist op den Berg tenzij anders overeengekomen.

## Voorzieningen bij mobiele catering (food truck)

De maaltijden worden vanuit mobiele cateringwagen gegeven. De afmeting van de wagen is 6 meters in lengte en 3 meters in diepte. De opdrachtgever dient de nodige ruimte voor het plaatsen van de mobiele cateringwagen en de elektriciteitsaansluiting (32 ampère) te voorzien, dit ten laatste twee (2) uur vóór de aanvang van het feest.

## Klachten en bemerkingen

Eventuele klachten en bemerkingen rondom geleverde goederen en diensten door *Koreasnacks* en/of haar partners kunnen bij levering van de prestaties op de dag van de activiteit kenbaar gemaakt worden aan *Koreasnacks* en schriftelijk bevestigd worden dit ten laatste drie (3) kalenderdagen na de activiteit in kwestie. Elke andere klacht of opmerking dewelke niet aan deze criteria voldoet wordt niet aanvaard.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, vallen onder het Belgisch recht. Geschillen tussen opdrachtgever en *Koreasnacks* worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde Rechtbanken te Mechelen.